

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. ROSAL GRUP S.A. în trim. II- 2015

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012 precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna iunie 2015, transmis la S.C. ROSAL GRUP S.A prin adresa nr. 1130/03.07.2015, personalul A.M.R.S.P. de la Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță stabiliți prin Regulamentul Serviciului.

AMRSP a primit în data de 11.08.2015 , Raportul privind evoluția Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul II-2015, transmis de către S.C. ROSAL GRUP S.A., prin adresa nr. E12776/11.08.2015 în care regăsim valori evaluate și calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. Rosal Grup S.A. Trim II- 2015

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II						
			Aprilie		Mai		Iunie		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubrizare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	258	*Nr. contracte încheiate	196	*Nr. contracte încheiate	189	
			Nr. solicitări	258	Nr. solicitări	196	Nr. solicitări	189	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile		*Nr. contracte încheiate în <10zile		*Nr. contracte încheiate în <10 zile		
			Nr. total de solicitări		Nr. total de solicitări		Nr. total de solicitări		
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale		
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile		Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile		Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile		
	Persoane fizice	%	-		-		-		
	Asociații de locatari/proprietari		-		-				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		-		-				
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate		
			Nr. total de solicitări		Nr. total de solicitări		Nr. total de solicitări		
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120 l menajer		100		100				
	240 l menajer		100		100				
	1,1 mc reciclabil		100		100				
	120 l reciclabil		-		-				
	240 l reciclabil		-		-				
	4 mc		100		100				
	7 mc		100		100				
	20 mc		-		-				
	Total trimestru		100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	112	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	105	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	173	
			Numărul total de reclamații	112	Numărul total de reclamații	105	Numărul total de reclamații	173	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				

	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		*Nr. reclamații rezolvate		*Nr. reclamații rezolvate	
			Nr. total reclamații		Nr. total reclamații		Nr. total reclamații	
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	
			Nr. total reclamații justificate		Nr. total reclamații justificate		Nr. total reclamații justificate	
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari /proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	84	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	74	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	89
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	90	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	80	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	98
			93,33		92,5		90,82	
	Total trimestru		92,22					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	90	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	80	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	98
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	199,42	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	99,16	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	79,04
			Cantitatea totală de deșeuri	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri	14338,22	Cantitatea totală de deșeuri	14000,79
	Menajer	%						
	Stradal							
	Total trimestru		0,93					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1224,63	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	924,56	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1239,59
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri colectate	14338,22	Cantitatea totală de deșeuri colectate	14000,79
	Total trimestru	%	8,27					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități		*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	-	Valoarea prestației pe activități	-	Valoarea prestației pe activități	-
	Menajer	%	Nu este cazul					
	Stradal		Nu este cazul					
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată		*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	12897,24	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	12897,24	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	12897,24
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri colectată	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri colectată	12897,24
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12897,24	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12897,24
	Menajer	%	Nu este cazul					
	Stradal		Nu este cazul					
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.m		Ponderea din nr. de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
Persoane fizice		%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Agenți economici			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Instituții publice/stradal			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Total trimestru			Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deeurilor, raportata la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	144696	*Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	93615	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	201631
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	11964891	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	11590972	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	7232232
		%	1,21	0,81	2,79			
	Total trimestru	1,60						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	-	Numărul total de utilizatori	-	Numărul total de utilizatori	-
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Total trimestru	Nu este cazul							
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori		*Valoarea totală a facturilor încasate	-	*Valoarea totală a facturilor încasate	-	*Valoarea totală a facturilor încasate	-
			Valoarea totală a facturilor emise	-	Valoarea totală a facturilor emise	-	Valoarea totală a facturilor emise	-
		%	-	-	-			
	Total trimestru	113,71						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori		*Valoarea totală a facturilor emise		*Valoarea totală a facturilor emise		*Valoarea totală a facturilor emise	
			Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate	
	Persoane fizice							
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		-	-	-			
			-	-	-			
	Instituții publice		-	-	-			
			-	-	-			
	Stradal		-	-	-			
			-	-	-			
	Total trimestru	782,58						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							

1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.1.b	Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%						
	Total trimestru	Nu este cazul						
2.2.c	Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						

În data de **15.09.2015**, reprezentanții AMRSP s-au deplasat la **S.C. ROSAL GRUP S.A.** pentru a verifica bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

Pentru aceasta monitorizare operatorul trebuia să prezinte următorii indicatori de performanță:

-	1.1.c. - Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile;
-	1.1.d.- Numărul desolicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati,;
-	1.2.b. -Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;
-	1.2.d. -Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare;
-	1.2.g. -Cantitatea de deseuri colectate selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

Din motive invocate de operator, dar nejustificate din punctul nostru de vedere, monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trim. II-2015 nu s-a putut efectua. În baza monitorizării efectuate de AMRSP la fiecare operator al serviciului de salubritate, dar și a informațiilor din Rapoartele acestora, întotdeauna formulăm concluzii asupra modului în care fiecare operator își evaluează și analizează performanțele sale exprimate prin valori ale Indicatorilor de Performanță care apoi vor fi introduse în Raportul AMRSP privind activitatea de monitorizare. Prezentul Raport nu cuprinde și concluziile firești și normale ca rezultat al monitorizării. De aceea, pentru următoarele Rapoarte ale S.C. ROSAL GRUP S.A. referitoare la Indicatorii de Performanță, va fi obligatoriu accesul la informațiile solicitate la datele stabilite și care sunt cuprinse în programul de monitorizare întocmit de AMRSP.

Din partea AMRSP

George PĂUN

Alina Călin

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A.

DIRECTOR GENERAL

Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PĂUN

specialist reglementari

Alina CALIN

administrator baze date

AMRSP